



一. 預防禽流感大樓防疫應變作為  
三. 淺談台北 101 大樓防恐

二. 大樓公共空間使用注意事項  
四. 大樓消防安全管理設備介紹

**一. 預防禽流感大樓防疫應變作為**

近二十年來，新出現在人類身上的傳染病，統稱為新興傳染病，除發生率有快速增加的趨勢，且在地理分布上有擴張的情形，甚至發展出新的抗藥性機制等；而目前在台灣各地造成的各種變異性病毒的禽流感正屬於此類。因此本大樓提醒租戶加強對禽流感的認知與防範，做好防疫應變措施，確保在大樓內活動人員之健康及避免因疫情影響而導致營運中斷之風險。

依據衛生福利部疾病管制署建議如下：

**一般民眾預防禽流感方式**

1. 應養成良好個人衛生習慣、注意飲食均衡、適當運動及休息，維護身體健康。
2. 肉品及蛋類必須完全煮熟再食用，料理生鮮禽畜肉品及蛋類後立即洗手，刀具、砧板也要徹底清洗後才能再度使用，用肥皂勤洗手，不亂摸口鼻及眼睛。
3. 不要購買或飼養來源不明或走私的禽鳥或動物。
4. 避免接觸禽畜及其排泄物，若不慎接觸，應馬上以肥皂徹底清潔雙手。
5. 非必要或無防護下，避免到禽畜宰殺處所及禽畜養殖場。

**計畫到禽流感流行地區旅遊的民眾**

1. 出國前，確實掌握前往地區的疫情概況，可先至「旅遊醫學門診」諮詢專業醫師意見。
2. 注意個人衛生，養成勤洗手的習慣。
3. 避免到傳統市場、屠宰場或禽畜養殖場參觀，也要避免餵食禽畜。
4. 不接觸禽畜及其排泄物，萬一不小心接觸到，必須馬上用肥皂徹底洗淨雙手，勿攜帶禽畜返台。
5. 返國時如出現流感染病症狀，可於機場尋求檢疫人員協助，返家後如有不適，應戴上口罩儘速就醫，並向醫師說明旅遊史及接觸史。

**大樓防疫應變措施**

本大樓平時即備有防疫物資，包含紅外線體溫偵測儀、耳(額)溫槍、手部消毒器、防護衣、手套、護目鏡、膠鞋、酒精消毒液、口罩等，以紅外線體溫偵測儀搭配耳(額)溫槍、手部消毒器等，可篩檢出大部分發燒患者，遇防疫整備時期相關防疫耗材如消毒水、口罩等適時增加庫存量，確保防疫

應變物資不虞匱乏。本大樓依照疫情狀況將對租戶及訪客進行宣導與相關管制措施，包含口罩配戴、公共區域加強清潔消毒作業、大樓進/出口啟用紅外線體溫偵測儀、空調系統增加換氣量與換氣頻率等防疫措施，請租戶、訪客及承攬商配合實施；租戶若有前往禽流感疫情地區活動應先向所屬公司主動報備或自行管制，若發現身體不適，返回後亦應依衛生機關規定實施隔離觀察。

## 二. 大樓公共空間使用注意事項

大樓公共空間泛指非屬租賃合約中規範之承租範圍，租戶不得擅自使用或堆置物品，如公共大廳、電梯廳、貨梯廳、茶水間、廁所、公共機房、公共走道、樓梯等區域，必須隨時淨空，並保持逃生動線通暢。

### 公共空間違規使用之風險

在辦公室外的走廊、通道、貨梯廳等公共空間堆放雜物，一般常見廢紙、包裝紙箱或可燃之物料，如萬一在火警或其他緊急狀況時，人員逃生行經大門、走道、逃生通道至樓梯間時，避難動線上堆放雜物會影響人員行進速度，甚至導致人員絆倒、推擠而阻礙人員順利安全逃生。

### 大樓對公共空間的管理權責

大樓物管部每日會派人檢查公共空間，租戶應共同保持環境、設施安全，如：避難通道淨空、防火門保持常閉、貨梯廳勿堆置雜物等，就是確保您在遇到突發狀況時能安全逃生之關鍵；若經發現有堆放或阻礙避難動線之違規現象，物管部將開立罰單請租戶立即改善，違規情形嚴重者將開單罰款；若因此造成人員傷亡，主管機關將依法究責實際使用人(承租人)或管理權人。

大樓每年均依照主管機關規定，委託顧問對大樓作建築物公共安全檢查，建築與消防主管機關會不定期至大樓查檢公共空間是否有違規占用之情形，若有違規情形，將會依照建築法與公寓大廈管理條例，對實際使用人(承租人)或管理權人處新臺幣四萬元以上二十萬元以下罰鍰，若屆期不改善或不履行者，得連續處罰，因而致人於死者，處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以上五百萬元以下罰金；致重傷者，處六個月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰金。

本大樓開幕營運至今已達 11 年，對各項安全檢查與設施維護不遺餘力，為維持大樓公共空間安全與環境整潔，需要靠全體租戶共同努力與協助，以期繼續保持公共安全檢查零缺失的優良記錄。

## 三. 淺談台北 101 大樓防恐

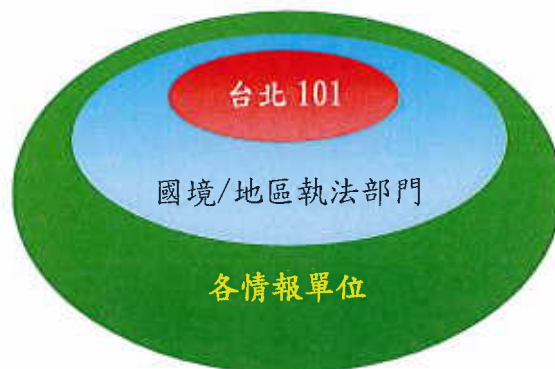
每每提及大樓安全事宜時，不禁讓人憶起發生於美國 2001 年 9 月 11 日早晨紐約世貿中心驚悚畫面，除造成無辜寶貴生命喪失，亦造成巨額財產和經濟損失。當中牽涉國際政治、國防政策、刑事犯罪學等專業領域，不過可以先行分享一項確定事實：台灣從未發生過任何一宗恐怖攻擊事件，且在可預見未來似也不具這類條件。但是台北 101 大樓為國際知名地標建築物，所有未雨綢繆的應變作為均屬必須。

## 台北 101 大樓防恐方略

台北 101 大樓於建築規畫初期雖未將防恐作為規畫考量，但結構設計考慮台灣為地震及颱風多發地區，因此其巨柱結構系統有一定抵抗衝擊強度，以超越國家建築與消防法規要求之防災概念對結構、電力、排煙、火災、強烈地震做為設計標準。軟體管理營運上，大樓除落實各項政府主管機關要求並自主提昇各安全管理業務水平。依目前國際間發生之各類恐怖攻擊手法推演規畫，大樓有足夠能力面對並降低危害發生嚴重性。

作為一個世界知名地標管理單位，任何一種危害皆必須加以考量並謹慎面對。台北 101 特別設置安全室主導各項安全政策及監督各項安全措施。大樓營運管理單位認真執行各項安全措施以防護防衛保障大樓整體及人員安全，以期完整有效防止危害發生。

台北 101 大樓長期以來均與政府單位保持良好關係，依循經驗實務法則推論和發展出一套嚴謹防護策進作為。(依下圖所示)



本策進事宜即縱深論，外圍係以政府各情報單位建構一完整防禦網，運用資源先期排除或境內處置方式進行相關事項；中圍則展開內部環控遏止或打擊；最內圍係以大樓內部應變機制調整因應作為。

### 有效掌握特定人士與破窗理論

以行為科學角度，任一危害分子不會突然變身從善變惡，當然行為的結果不會是一意孤行，其必須有動機、著手、行動後而達到既遂或未遂結果。基本上雖然台灣是非聯合國會員國，但按民國 92 年間 APEC 會議中所作成之反恐怖合作議題，政府單位均有戮力積極參與各項活動和情報交流，事實上，多年來已有不少列管人士遭境管，違法入境後即被情治單位拘捕。而破窗理論則是一個在犯罪學上非常著名論點，簡單的說是強調場所若有一窗戶破損而管理單位置之不理，不久將來會有更多窗戶或設施遭受破壞，基本上大樓主要係依據這二點作為安全防護基礎延伸發展各項管控事宜。



## 大樓有無可能遭受攻擊

主觀上以從事安全維護工作人員而言，寧願相信是有的。但從客觀面角度來看，無論以歷史、人文、環境、社會背景、宗教、治安穩定性和防務工作上則可能性甚低，然而以地理區域位置、國情狀況及國際情勢而言則值得一提。簡單地說以目標和目的論分析(即戰術和戰略)，意即若破壞台北 101 大樓為目標，則破壞國家則為目的；以此可大膽推論依恐怖攻擊行為而言，假設地理、國情和國際情勢等分析，倘台灣會遭受攻擊，則鄰近國家地區會先於台灣。

綜合分析國內各學者論述和國外專文，台灣於國際政策上一直保持中庸態度而欠缺吸引力，故直接或間接避免發生危害的機會，以時下流行用語就是 CP 值不高。

## 四. 大樓消防安全管理設備介紹

何謂消防安全設備？消防安全管理要從何處開始？

台北 101 大樓的消防安全設備主要包含滅火設備、警報設備、避難逃生設備、消防搶救上必要設備、其他經中央主管機關認定之消防安全設備等五大類，以下將分別介紹。

一、滅火設備：指以水或其他滅火藥劑滅火之器具或設備，當有火災發生時，可以使用相關滅火設備及時撲滅火勢，防止火災範圍擴大造成災損。



1. 滅火器



2. 室內消防栓設備



3. 自動撒水設備



4. 停車場泡沫滅火設備



5. 機房二氧化碳滅火設備

二、警報設備：指報知火災發生之器具或設備，如火災發生時，警報設備將透過廣播、警鈴等聲響，警告火災現場及附近區域發生火災，通知採取避難疏散等措施。



1. 火警自動警報設備



2. 緊急廣播設備



3. 瓦斯漏氣火警自動警報設備

三、避難逃生設備：指火災發生時為避難而使用之器具或設備，在避難逃生時，經由指標、照明或避難器具等協助，以便順利逃離現場。



1. 避難方向指示燈



2. 避難器具:救助袋



3. 緊急照明設備

四、消防搶救上之必要設備：指火警發生時，消防人員從事搶救活動上必需之器具或設備，消防人員在搶救火災時，須借助水源輸送裝置、緊急電源、聯絡設備等相關設備，以協助達到消防搶救之目的。



1. 連結送水管



2. 消防專用蓄水池



3. 室內排煙設備



4. 無線電通信輔助設備

五、其他經中央主管機關認定之消防安全設備。

除各類場所應設之消防安全設備外，其他新技術之消防安全設備經中央主管機關或中央主管機關委託專家學者及檢驗機構認證合格者。消防安全設備之管理有賴於平日檢點及每年依各類場所用途定期申報，維持消防安全設備功能正常，從而保障大眾生命財產安全為目的。

經以上初步介紹，希望大家對於台北 101 大樓消防安全設備有進一步的認識，詳細消防安全設備分類可參閱「內政部消防署提供各類場所消防安全設備設置標準說明敘述」，網站連結：

<http://law.ndppc.nat.gov.tw/GNFA/Chi/FLAW/LW02040.asp?lsid=FL005059>

歡迎與公司同仁分享，轉載請註明出處，本篇文章將同時刊載於台北 101 官網。